# 5W2H

## 5W

- 1 What：是什么
  - 条件是什么？
  - 哪一部分工作要做？
  - 目的是什么？
  - 重点是什么？
  - 与什么有关系？
  - 功能是什么？
  - 规范是什么？
  - 工作对象是什么？
- 2 Why：为什么
  - 为什么采用这个技术参数？
  - 为什么不能有响声？
  - 为什么停用？
  - 为什么变成红色？
  - 为什么要做成这个形状？
  - 为什么非做不可？
- 3 When：什么时候
  - 何时完成？
  - 何时安装？
  - 何时销售？
  - 何时是最佳营业时间？
  - 何时工作人员最容易疲劳？
  - 何时产量最高？
  - 何时完成最为适宜？
  - 需要几天才算合理？
- 4 Who：谁
  - 谁来办最方便？
  - 谁会生产？
  - 谁可以办？
  - 谁是顾客？
  - 谁被忽略了？
  - 谁是决策人？
  - 谁会受益？
- 5 Where：在哪
  - 何处生产最经济？
  - 从何处买？
  - 还有什么地方可以作为销售点？
  - 安装在什么地方最合适？
  - 何地有资源？

## 2H

- 1 How：怎么做
  - 怎样做省力？
  - 怎样做最快？
  - 怎样做效率最高？
  - 怎样改进？
  - 怎样得到？
  - 怎样避免失败？
  - 怎样求发展？
  - 怎样增加销路？
  - 怎样达到效率？
  - 怎样才能使产品更加美观大方？
  - 怎样使产品用起来方便？
- 2 How much：什么程度
  - 功能指标达到多少？
  - 销售多少？
  - 成本多少？
  - 输出功率多少？
  - 效率多高？
  - 尺寸多少？
  - 重量多少？